



# Verzekeringen en Preventie

Infobulletin Nr. 3 December 2021

## In dit nummer

- Voorwoord Hans Stolwijk, directeur
- Dekt een brandverzekering alle schade?
- De zon schijnt niet altijd
- Klant aan het woord
- Kredietverzekeringen; belangrijk om te weten!
- Maakt uw bedrijf in 2022 ook de overstap naar een collectieve branche zorgverzekering?
- Techniek Nederland Verzekeringen wint de Integron Belevings Award 2021

## Voorwoord



**Hans Stolwijk**  
Directeur

Hoewel ik het gevoel heb dat de zomer net voorbij is, loopt het jaar al weer ten einde. En ik had nog zoveel willen doen. Het was een druk jaar en dat wordt het volgend jaar weer. We hebben namelijk twee behoefte-onderzoeken gehouden onder onze relaties en daar zijn interessante uitkomsten uitgekomen die we volgend jaar terug willen laten zien in onze dienstverlening. Mocht u meegedaan hebben aan deze onderzoeken dan dank daarvoor.

We lanceren volgend jaar een nieuwe website. Onze relaties hebben vanaf dan 24/7 inzicht in hun verzekeringen. In "mijntnv" kunnen ze hun polissen inzien, mutaties doorvoeren en schades doorgeven. Daarnaast komt er ook een online offertetool voor bestaande en nieuwe relaties. Zo kan op ieder gewenst moment een offerte opgevraagd worden voor onze verzekeringen. Uiteraard blijven onze accountmanagers en binnendienstmedewerkers gewoon voor iedereen beschikbaar. Er komt alleen een extra service bij, er gaat niets af.

Daarnaast werken wij aan een unieke leaseconstructie voor bedrijfswagens, het verstrekken van bedrijfskredieten en, als daar interesse voor is, een verzekeringspakket voor medewerkers. Over deze ontwikkelingen volgend jaar meer.

Los daarvan wijs ik u graag op de artikelen in deze nieuwsbrief. U kunt lezen wat wel en niet gedekt is binnen diverse verzekeringen en waar u op moet letten.

Wij wensen u alvast fijne feestdagen toe. Zorg goed voor uzelf en uw naasten.

## Dekt een brandverzekering alle schade?

Het antwoord daarop is nee. Er bestaan geen verzekeringen die alles dekken. Zelfs de zogenaamde 'allrisk' polissen niet.

De uitgebreide gevarenverzekeringen (ook wel brandverzekeringen genoemd) dekken meestal veel meer dan alleen brandschades. Lees daarom altijd goed de voorwaarden door. Veel verzekeraars bieden verschillende soorten brandverzekeringen aan op dit gebied. De goedkopere polissen bieden vaak minder dekking dan de duurderen. Bij een brandverzekering is het van belang om in ieder geval op de volgende dekkingen te letten:

### *Diefstal buiten*

Verzekeraars in Nederland geven geen dekking aan bedrijven voor zaken die gestolen worden terwijl ze zich buiten de (afgesloten) gebouwen bevinden. Een hekwerk om het terrein (hoe sterk dan ook), camera's etc. veranderen daar niets aan.



### *Zonnepanelen*

Bent u actief in het plaatsen en leveren van zonnepanelen of wilt u deze op uw eigen dak (laten) plaatsen, dan adviseren wij u het artikel op de pagina hiernaast goed te lezen. Er zijn bij verzekeraars veel ontwikkelingen gaande op dit gebied.



# De zon schijnt niet altijd

Zonnepanelen zijn niet meer weg te denken in deze moderne maatschappij. Veel installateurs richten zich dan ook geheel of gedeeltelijk op de verkoop en plaatsing ervan bij particulieren en bedrijven. Misschien heeft u ze ook al staan of liggen op uw woning of bedrijfspand of bent u van plan dat binnenkort te gaan (laten) doen. Hoe dan ook zonnepanelen leveren u zeker iets op, maar zorg dat u goed bent verzekerd.

Naast alle voordelen is er helaas ook een andere kant. In de afgelopen jaren zijn er behoorlijk wat schades (lees branden) ontstaan waarbij zonnepanelen zijn betrokken. De oorzaken hiervan kunnen gaan om een slecht product, een foute montage of aansluiting en soms is de oorzaak niet eens meer te achterhalen wanneer het gehele pand is afgebrand. Een feit is wel dat verzekeraars dit veel geld heeft gekost en dat de gevolgen hiervan inmiddels voelbaar zijn in de aangescherpte voorwaarden en premie.

## Plaatsing panelen op eigen pand

Sinds 1 januari 2021 is in vrijwel alle (bedrijfs-)brandverzekeringen een clause opgenomen als het gaat om het plaatsen van zonnepanelen boven 5 kVa. De clause is door verzekeraars gezamenlijk opgesteld, zodat iedereen dezelfde clause hanteert. In de clause staat vermeld aan welke eisen de dakconstructie en de installatie moeten voldoen. Als de installatie daar niet aan voldoet, dan geldt bij brand een hoger eigen risico die kan oplopen tot € 25.000 of meer.

Wij adviseren u vooraf contact op te nemen met uw assurantieadviseur als u van plan bent zonnepanelen op uw pand te gaan (laten) plaatsen om te kijken wat uw huidige

polis aan eisen voorschrijft en of u daaraan kunt voldoen voor een volledige dekking.

## Plaatsing panelen bij klanten

Wanneer u bij een klant panelen levert en plaatst, is het van belang om uw klant erop (schriftelijk) te wijzen dat het verstandig is dat hij vooraf belt met zijn verzekeraar om de specifieke eisen in de voorwaarden voor volledige dekking te bespreken. Doet u dit niet en de klant krijgt na een brand onvoldoende uitgekeerd van zijn verzekeraar dan zal de klant u dat kwalijk kunnen nemen. U bent immers zijn adviseur. Daarnaast kunt u ook aansprakelijk worden gesteld indien aangetoond kan worden dat de brand veroorzaakt is door ondeugdelijke aanleg of materialen.

### Let op!

Zorg ervoor dat u een erkenning heeft voor het plaatsen van zonnepanelen, gebruik de juiste en kwalitatief goede materialen en leg deze conform de voorschriften aan. Dit kan veel problemen voorkomen.



**Oskar en Kasper Morsink**  
van M.B.B. Twente uit Goor

#### **Vertel eens iets over jezelf en jullie bedrijf?**

'Ons bedrijf richt zich op het ontwerpen, aanleggen en inspecteren van bliksemafleiderinstallaties, aardings-systemen, overspanningsbeveiliging en potentiaalvereffening. We doen dit voor klanten door het hele land. M.B.B. Twente bestaat uit een jong en dynamisch team, aangestuurd door Oskar, Kasper en voor het laatste jaar, Hanny Morsink. Onze klanten en wij houden van persoonlijk contact en korte lijnen. Daarnaast zijn we graag zelfvoorzienend; alle materialen en bijzondere werktuigen hebben we in eigen beheer zodat we niet afhankelijk zijn van derden. De door ons gemaakte professionele ontwerpen zijn van een zodanig niveau dat we in het proces niet voor verrassingen komen te staan. Een goede voorbereiding vinden wij heel belangrijk en ontzorgen doen wij graag met hoofdletters.'

#### **Hoe ben je met ons in contact gekomen?**

'Een paar jaar geleden heeft Frans Gijzen ons gebeld en aangeboden om eens naar ons verzekeringspakket te kijken. Omdat wij al jaren lid zijn van Techniek Nederland hebben wij een afspraak gemaakt en alles met hem doorgenomen.'

#### **Welke verzekeringen hebben jullie bij ons afgesloten?**

'We hebben alle bedrijfsverzekeringen bij jullie ondergebracht. Zelfs de AOV voor mijn broer en mij, maar ook

bijzondere risico's hebben we verzekerd, zoals een kostbare hoogwerker die wij recent hebben aangeschaft.'

#### **Wat heeft jullie doen besluiten klant bij ons te worden?**

'Het belangrijkste vinden wij het persoonlijke contact. Voorheen waren we verzekerd bij een bank, maar dat contact werd helaas steeds afstandelijker. Toen Frans Gijzen langskwam was de keuze snel gemaakt.'

#### **Wat verwachten jullie van je verzekeringsadviseur?**

'Wij willen precies weten welke risico's we lopen bij onze werkzaamheden. We verwachten dat onze accountmanager onze business en ons bedrijf goed kent en daardoor de risico's goed kan inschatten.'

#### **Wat heeft Techniek Nederland Verzekeringen tot nu toe voor jullie kunnen betekenen?**

'De schadebehandelingen worden goed en snel door jullie opgepakt. Als er wat is, bel ik gewoon en het wordt opgelost. Heel fijn en makkelijk.'

#### **Welk cijfer geven jullie ons?**

'We geven jullie een 9. We zijn erg tevreden met jullie.'

# Kredietverzekeringen; belangrijk om te weten!

Veel ondernemingen leveren op krediet aan zakelijke klanten: eerst leveren, later betalen. Dit gaat niet geheel gepaard zonder risico's. Ieder bedrijf dat op krediet levert, heeft namelijk te maken met het kredietrisico: het risico dat een zakelijke klant een factuur niet op tijd, of helemaal niet, betaalt. Dit risico kan grote financiële gevolgen hebben voor u en uw onderneming.

Risico's herkennen is noodzakelijk als het gaat om de toekomst van uw onderneming. De kern van gezond ondernemerschap is het kennen van de markt en het (her-)kennen van valkuilen en obstakels. Bent u bijvoorbeeld op de hoogte van de kredietwaardigheid van uw klanten? In hoeverre kent u hun financiële situatie? En weet u wat voor impact Covid-19 heeft op uw klanten? De staatssteun is inmiddels stopgezet. Hierdoor wordt er vanaf de tweede helft van dit jaar wereldwijd een toename van het aantal faillissementen verwacht, dat in 2022 neerkomt op een stijging van 33 procent. Wellicht zitten ook uw klanten hier tussen?

## Kredietrisico

Een goed middel om het kredietrisico te minimaliseren, is een kredietverzekering. Met een kredietverzekering is uw onderneming verzekerd voor schade die ontstaat, omdat een klant uw facturen niet of niet meer kan betalen. Een kredietverzekering is een middel om uw winst, cashflow en eigen vermogen te beschermen.



Neemt u gerust contact met ons op om advies voor uw onderneming in te winnen: [verzekeringen@technieknederland.nl](mailto:verzekeringen@technieknederland.nl). U kunt ook contact opnemen met de accountmanager in uw regio (<https://verzekeringen.technieknederland.nl/maak-een-afspraken>).

Een kredietverzekering beschermt u op de volgende manieren:

- Betaalt uw klant niet, dan vergoedt de verzekeraar de schade. Zo heeft u voldoende liquiditeit en cashflow om te werken aan uw ambities.
- U maakt automatisch gebruik van een incassoservice.
- Door kennis van de kredietverzekeraar over de financiële situatie van nationale en internationale bedrijven kunt u vooraf de juiste informatie over uw (potentiële) klant inwinnen en kent u hun financiële situatie. Dit geeft vertrouwen om op krediet zaken te doen.

Ook kan een kredietverzekeraar u helpen om weloverwogen beslissingen te maken in uw klantkeuze, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Door uw zakelijke klanten te checken op kredietwaardigheid kunt u beoordelen of u met deze klant zaken wilt doen, maar ook betalingsrisico's en wanbetalers voorkomen.

## Kosten

Veel mensen denken dat een kredietverzekering duur is, maar dat valt mee. Vaak is het nog geen half procent van de verzekerde omzet. De premie wordt doorgaans gebaseerd op uw omzet, de omvang van de vorderingen met nadruk op uw grootste afnemers, het risiconiveau van uw afnemers, het schadeverleden, de industriesectoren en de marktlocaties. De premie verdient u daarbij vaak snel terug: u kunt oninbare reserves vrijmaken, verzekeringskosten fiscaal aftrekken en uw werkkapitaal verhogen. Tegelijkertijd krijgt u makkelijker toegang tot hogere bankkredieten tegen lagere kosten, dankzij uw verbeterde kredietwaardigheid. Zo kunt u zich richten op de groei van uw onderneming en hoeft u geen tijd meer te steken in het beoordelen van de risico's of u druk te maken over openstaande facturen.

# Maakt uw bedrijf in 2022 ook de overstap naar een collectieve branche zorgverzekering?

Je lichamelijk goed voelen. Dat vinden we belangrijk bij Techniek Nederland Verzekeringen en Zilveren Kruis. Daarom bieden wij ook in 2022 ondernemers met en zonder personeel in de installatiebranche en technische detailhandel het aanbod om een collectieve zorgverzekering af te sluiten. Maakt ook uw bedrijf de overstap?

Het hebben van een goede basisverzekering met een aanvullende verzekering is erg belangrijk. Als uw mede-



werker(s) geen aanvullende verzekering heeft, kan dit voor u als werkgever leiden tot hogere verzuimkosten. De extra vergoedingen in de aanvullende verzekering passen bij de gezondheidsthema's die spelen in de branche.

Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan een uitgebreidere vergoeding van psychologisch zorg, vergoeding van een branche-gerelateerde vitaliteitscheck en een snellere diagnostiek bij een hernia.

## Kortingen

5% korting op de Basis Budget en de Basis Zeker.

15% korting op de Aanvullend Techniek Nederland 1 ster.

10% korting op de Aanvullend Techniek Nederland 2 sterren.

10% korting op de Aanvullend Techniek Nederland 3 sterren.

5% korting op de Aanvullend Techniek Nederland 4 sterren.

10% korting op de aanvullende tandartsverzekeringen.

## Benieuwd wat deze verzekering u kost?

Ga naar [tnl.nu/zorgverzekering2022](https://tnl.nu/zorgverzekering2022) en bereken uw premie.

## Techniek Nederland Verzekeringen winnaar Integron Belevings Award 2021

Om te weten hoe onze relaties onze producten en dienstverlening ervaren, voert Integron sinds een paar jaar een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek voor ons uit. Integron reikt jaarlijks per sector een (klant)belevingsaward uit aan het best scorende bedrijf. Dit jaar zijn wij met een 8,2 de winnaar in de categorie financieel dienstverleners. En daar zijn we als team trots op. Wij vinden het erg belangrijk dat onze relaties tevreden zijn, want we zijn niet zomaar een assurantietussenpersoon, wij zijn een belangrijk ledenvoordeel van Techniek Nederland.



Links op de foto: Hans Stolwijk directeur van Techniek Nederland Verzekeringen naast de andere winnaars in de categorie klantbeleving.

## Colofon

De nieuwsbrief is een uitgave van Techniek Nederland Verzekeringen voor de leden van Techniek Nederland en verschijnt drie keer per jaar. Voor meer informatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met de Binnendienst op T 088 543 27 17 of [E.verzekeringen@technieknederland.nl](mailto:E.verzekeringen@technieknederland.nl). Eindredactie en coördinatie - Afdeling Media, Service & Productie. Hoewel aan de samenstelling van deze uitgave de grootste mogelijke zorg is besteed, kunnen de uitgevers geen aansprakelijkheid aanvaarden voor (de gevolgen van) eventuele onjuistheden of het ontbreken van informatie.