

Verzekeringen en Preventie

Infobulletin Nr. 1
Maart 2026



**Techniek
Nederland**
Verzekeringen

In dit nummer

- Voorwoord Hans Stolwijk, directeur
- MKB Ontzorgverzekering blijkt de beste keuze
- Ontwerpfouten vanaf nu mee te verzekeren in Aansprakelijkheidsverzekering
- Brandende vragen? Wij blussen ze snel!
- Veiligheidsdienst AIVD waarschuwt ondernemers voor toenemende cyberdreiging
- Klant aan het Woord
- Energieopslagsystemen: groeimarkt vraagt om goed verzekeringspakket
- Let bij fusies en overnames ook op arbeidsongeschiktheidslasten
- Interview Nick ten Heuvel, sr. Accountmanager
- Vermijd verplichte Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Voorwoord

Blij met klanttevredenheid, maar ook werken aan verbetering

Op gezette tijden laten wij een onafhankelijk bureau onderzoeken hoe tevreden onze relaties zijn. In het vierde kwartaal van 2025 vond dit onderzoek opnieuw plaats, en we zijn 'dubbel zo blij' met de resultaten. Blij, omdat de gemiddelde klanttevredenheid met een 8,2 duidelijk hoger ligt dan de benchmark van 7,9. Maar ook blij, omdat het onderzoek heldere aanknopingspunten biedt waarmee we onze dienstverlening verder kunnen optimaliseren.

De uitkomsten laten zien dat onze relaties in brede zin tevreden zijn, vooral over het persoonlijk contact en de expertise van onze medewerkers. Klanten die ons aanbevelen, waarderen de service van de accountmanagers (rapportcijfer 8,9!), de duidelijke communicatie, de branche-expertise en de goede prijs-kwaliteitverhouding.



Maar het onderzoek levert niet alleen schouderklopjes op. Relaties geven ook aan waar verbeterpunten liggen. Verbeterpotentieel is er vooral op het gebied van communicatie en bereikbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en digitale processen.

Wat ons ongetwijfeld zal helpen om de klanttevredenheid verder te verhogen, is de lancering van ons klantportaal. De uitrol daarvan vindt in het tweede kwartaal van dit jaar plaats. In het (digitaal) klantportaal kunnen onze relaties straks al hun polissen raadplegen, schades melden en ziekmeldingen doorgeven.

Hans Stolwijk
Directeur

MKB Ontzorgverzekering blijkt de beste keuze

Uit de nieuwste Verzuimmanagementenquête blijkt dat ziekteverzuim voor Nederlandse werkgevers een steeds grotere uitdaging wordt. 57% van de organisaties ervaart problemen door de stijgende kosten die samenhangen met verzuim en arbeidsongeschiktheid. Een goede Verzuimverzekering die u volledig ontzorgt is dan heel prettig.

In november hebben wij onze relaties met een Conventionele Verzuimverzekering een aanbod gedaan om over te stappen naar een MKB Ontzorgverzekering. Waarom? De premie blijft gelijk, biedt meer voordeel en neemt vooral veel rompslomp uit handen. En dat zagen onze relaties zelf ook.

Tijdrovende zaken

Als het gaat om de verzuimsoorten, vormt mentale gezondheid de belangrijkste reden tot zorg bij veel werkgevers. Maar ook klachten aan het bewegingsapparaat en andere chronische aandoeningen spelen in die zorgen een steeds grotere rol. De kosten voor re-integratie, maar ook de sancties die UWV

kan opleggen, maken dat ondernemers steeds meer tijd en aandacht aan deze zaken moeten besteden.

Extra vergoedingen

De MKB Ontzorgverzekering, die wij als kosteloze upgrade hebben aangeboden, voorziet juist in die extra zorgen van de werkgever. Zo biedt deze verzekering een vergoeding aan voor de extra kosten bij re-integratie en neemt deze ook een eventuele loonsanctie vanuit UWV voor haar rekening, waardoor de verzekering Poortwachter-proof is. Bovendien heeft de MKB Ontzorgverzekering een keurmerk voor extra zekerheid.

Nog niet de overstap gemaakt of interesse in een Verzuimverzekering? Kijk voor meer informatie op tnl.nl/verzuimverzekeringen of bel met één van onze accountmanagers bij u in de regio!





Foto: Gettyimages/andresr

Ontwerpfouten vanaf nu mee te verzekeren in Aansprakelijkheidsverzekering

Steeds meer installateurs ontwerpen zelf de installaties die ze plaatsen. Een fout in het ontwerp kan het bedrijf duur komen te staan. U moet terug naar de tekentafel en uiteindelijk een installatie opleveren die doet wat was beloofd. De vermogensschades die bedrijven leiden door ontwerpfouten, zijn vanaf nu bij ons mee te verzekeren binnen de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

“Wij signaleerden het gemis van een passende verzekering voor bedrijven die hun systemen zelf ontwerpen en installeren. Juist ook omdat die combinatie nu vaker voorkomt. Tegelijkertijd worden de risico's groter, nu installaties vaak groter en complexer zijn”, aldus Goes.

Techniek Nederland Verzekeringen biedt vanaf nu bedrijven die zelf installaties ontwerpen en plaatsen extra zekerheid met een optionele uitbreiding op de bestaande Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

Meer informatie

Vindt u herkenning in dit verhaal en wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem dan contact op met de accountmanager bij u in de regio. Samen bekijken we wat uw risico's zijn en welke mogelijkheden er zijn om de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uit te breiden. Natuurlijk blijft de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering een optie voor installateurs die alleen ontwerpen, maar installaties niet zelf plaatsen.

Bekijk de informatie over dit product op tnl.nu/avb



De praktijk....

Goes: “Plaast u een cv-ketel die niet presteert zoals beloofd vanwege een rekenfout? Dan is dat een wanprestatie vanuit het ontwerp. De schade – vervanging door een nieuwe ketel met een groter vermogen – is in dat geval relatief beperkt. En het verschil in kosten van de duurdere ketel zelf is niet gedekt. Maar nu het vaker gaat om complexe klimaatsystemen of geïntegreerde pv- en accusystemen, zijn de risico's een stuk groter. Als een warmtepompsysteem met laagtemperatuurverwarming het pand in de winter niet warmer krijgt dan 15 graden en in de zomer niet koeler dan 30 graden, dan is er ergens een fout gemaakt in de berekeningen of dimensionering. De installatie zelf is niet kapot, maar de opdrachtgever accepteert de prestaties niet en eist vervanging. De kosten kunnen flink oplopen in zo'n geval. Juist voor aantoonbare ontwerpfouten hebben we een risicodekking gezocht.”

Ook hier zijn de sowieso-kosten (kosten die ook gemaakt hadden moeten worden als het ontwerp goed was geweest) niet gedekt.

Verzekeringsvragen & antwoorden



Ons bedrijf werkt mee aan een project waaraan meerdere partijen meedoen. Wij zijn ingehuurd als onderaannemer. Wie is verantwoordelijk bij schade?

In bouwprojecten is de aansprakelijkheid vaak verdeeld. Daarom is het erg belangrijk dat u de contractuele afspraken goed kent. Voor grote projecten kan een hoofdaannemer een CAR-verzekering afsluiten voor het gehele project waarin alle onderaannemers zijn meeverzekerd. Sommige hoofdaannemers willen nog wel eens het eigen risico – dat soms een hoog bedrag kan zijn – voor een deel bij haar onderaannemers in de schoenen schuiven wat terecht is als die de schade veroorzaakt heeft. Dan doet u er goed aan om een eigen

Transport/Montageverzekering (CAR) af te sluiten.

Recent schreven we hier een artikel over - tnl.nu/verz-art-rol-installeurs-bouwprojecten

Wat gebeurt er als ik een schade te laat meld?

Het is belangrijk om een schade zo snel mogelijk te melden. Hoe langer u wacht, hoe moeilijker het wordt om de oorzaak en aansprakelijkheid aan te tonen. Als de schade al is verholpen, kan het voor een verzekeraar lastig zijn om de daadwerkelijke oorzaak te achterhalen. Dat betekent ook dat het lastiger is om de aansprakelijkheid te bepalen. Ook hierbij helpen wij onze relaties graag. Hoe eerder wij betrokken worden, hoe beter wij kunnen meedenken in het proces.

Mijn klant wil een schade rechtstreeks op mij verhalen, maar ik vind dat het niet mijn fout is. Wat doe ik?

Geef dit direct door aan uw assurantietussenpersoon. Het is belangrijk dat u uw standpunt goed onderbouwt richting de tegenpartij. Zo kan de verzekeraar, samen met u, beter beoordelen of de aansprakelijkheid terecht is. Wij helpen onze relaties graag met het maken van zo'n verweerbrief.

Bezoek onze website voor nog meer antwoorden op veel gestelde vragen.

tnl.nu/verzekeringen-QA



Veiligheidsdienst AIVD waarschuwt ondernemers voor toenemende cyberdreiging

De waarschuwing komt niet voor niets. Cyberrisico's zijn al bijna net zo groot als de risico's op brand. En welke ondernemer durft de risico's op brand te negeren? De AIVD raadt bedrijven sterk aan om op tijd de juiste cybermaatregelen te nemen. Iets waar wij u bij kunnen helpen: 1 met onze Cyber Risico Scan en 2 met de Cyberverzekering.

Nu cyberaanvallen blijven toenemen, doen ondernemers er goed aan om de risico's in kaart te brengen en beschermingsmaatregelen te nemen. Cyberaanvallen nemen niet alleen toe, maar worden ook steeds geavanceerder. Bovendien treffen ze niet alleen grote organisaties, maar juist ook het mkb. Begin daarom, als u dat nog niet hebt gedaan, met onze Cyber Risico Scan. Deze geeft u binnen 10 minuten een beeld waar uw bedrijf staat en welke verbeteringen direct haalbaar zijn.

Toegespitste Cyberverzekering

Om de continuïteit van uw bedrijf verder te garanderen, kunnen wij u een Cyberverzekering aanbieden met deze voordelen:

- 24/7 incident response-team van IT'ers en advocaten.
- Uitgebreide dekking voor eigen schade én schade aan anderen.
- Kosten van bedrijfsstagnatie na cyberaanval gedekt.
- Boetes mits wettelijk toegestaan afgedekt.
- Aantrekkelijke premie en voorwaarden.

Meer informatie

Op tnl.nu/cyberverzekering vindt u meer informatie en de link naar de Cyber Risico Scan.



Klant aan het woord

Loodgietersbedrijf J. de Borst
Rotterdam

Foto: Eric de Vries

Vertel eens iets over jullie bedrijf?

"Wij zijn een echt familiebedrijf en bestaan al 84 jaar. We doen de aanleg, reparatie en onderhoud van waterleidingen, sanitair, gasleidingen, zink, dakwerk en riolering. We werken voor zowel particulieren, VVE's, een woningbouwvereniging als het waterleidingbedrijf in de regio. Bij sommige klanten komen wij al zo'n 60 jaar. Een fijne werksfeer staat bij ons voorop."

Hoe zijn jullie met ons in contact gekomen?

"Wij zijn al heel lang lid van Techniek Nederland, maar aanvankelijk waren we ergens anders verzekerd. Totdat wij te maken kregen met een inbraak in ons bedrijfspand. Een dramatische ervaring waarbij je echt bent aangewezen op je verzekering en de adviseur. Dat liep voor ons uit op een teleurstelling. De brancheorganisatie adviseerde ons toen om contact op te nemen met Techniek Nederland Verzekeringen. Dat eerste contact verliep zo prettig, dat we alle verzekeringen meteen hebben overgezet."

Welke verzekeringen hebben jullie bij ons afgesloten?

- Autoverzekering
- Transport Eigen Vervoerverzekering
- Aanhangerverzekering
- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Inventaris-/goederenverzekering
- Milieuschadeverzekering
- Gebouwverzekering
- Verzuimverzekering
- En sinds kort ook de Transport/montageverzekering

Wat heeft jullie doen besluiten klant bij ons te worden?

"Techniek Nederland Verzekeringen heeft kennis van de branche waarin wij werkzaam zijn. De verzekeringen sluiten naadloos aan op onze werkzaamheden en de risico's die daarbij horen. De medewerkers spreken onze taal en weten wat de ontwikkelingen zijn in de branche."

Wat verwachten jullie van een verzekeringsadviseur?

"Een verzekeringsadviseur moet meedenken met de ondernemer, regelmatig checken of er veranderingen zijn die van invloed zijn op de dekkingen en je proactief adviseren over nieuwe bedrijfsrisico's. Dat is ook precies wat we krijgen bij Techniek Nederland Verzekeringen!"

Wat heeft Techniek Nederland Verzekeringen tot nu toe voor jullie kunnen betekenen?

"Gelukkig hebben wij nog weinig aanspraak hoeven maken op de verzekeringen. Daar waar dat wél voorkwam, zijn we goed en snel geholpen. Belangrijk is vooral dat we er nu echt gerust op zijn dat alles goed geregeld is. De jaarlijkse adviesgesprekken zijn in dat opzicht heel prettig. We houden dan alles weer eens tegen het licht."

Welk cijfer geven jullie ons?

"Voor die ene keer dat we Techniek Nederland Verzekeringen nodig hadden voor een verzekeringsgeval, krijgt de organisatie een 9 van ons. Dat ging echt vlekkeloos. Die 9 krijgen jullie ook voor de dienstverlening in tijden dat het niet echt nodig is."

Energieopslagsystemen: groeimarkt vraagt om goed verzekeringspakket

Energieopslagsystemen zijn sterk in opkomst. Installateurs die zich in deze markt begeven, zullen de aanvragen zien stijgen. En dat is niet gek, het is de toekomst. Maar de installatie en opslag van thuisbatterijen, EV-batterijen en accusystemen vragen wel om een goed verzekeringspakket.

Bij de installatie van energieopslagsystemen is het belangrijk na te gaan welke eisen de verzekeraar van uw klant/opdrachtgever stelt. Zoals het voldoen aan NEN-normen (NEN 1010 en NEN 3140), het volgen van bouw- en installatievoorschriften en het werken volgens fabrikant- en productrichtlijnen. Ook het gebruik van gecertificeerde systemen, aandacht voor brandveiligheid, het uitvoeren van een RI&E en het hebben van eventuele erkenning of certificering zijn vaak belangrijk voor verzekeraars.

Bij de opslag van energieopslagsystemen in bijvoorbeeld uw magazijn gelden aanvullende eisen. U moet beschikken over een goede Brandverzekering (inventaris-goederen) en krijgt te maken met richtlijnen voor veilige opslag (PGS 37-1 en/of 37-2). Lithium-ion accu's brengen extra brand- en explosierisico's met zich mee. Veilige opslag (brandwerende opslagkasten, compartimentering, rookdetectie, ventilatie) is daarom noodzakelijk. Om risico's te beperken, is het verstandig om minimale voorraden aan te houden en de accu's zo veel mogelijk rechtstreeks op de projectlocatie te laten afleveren door de leverancier.

Bent u in deze markt actief, dan raden wij u ook een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan. Deze biedt dekking bij schade aan derden, aan eigendommen van de klant, defecte systemen en eventuele gevolgschade door installatiefouten.

Omdat het om een relatief nieuwe (groei)markt gaat, zijn de eisen en verwachtingen van de overheid en verzekeraars nog volop in ontwikkeling. Techniek Nederland Verzekeringen volgt die ontwikkelingen op de voet en houdt u op de hoogte bij veranderingen! Wilt u meer weten, neem dan contact op met één van onze accountmanagers in uw regio.

Let bij fusies en overnames ook op arbeidsongeschiktheidslasten

Fusies en overnames in de installatiesector en technische detailhandel zijn de laatste tijd aan de orde van de dag. Bent u de overnemende partij, dan is het verstandig een Due Diligence Onderzoek (DDO) uit te laten voeren. Dit onderzoek geeft inzicht in de waarde van een onderneming, maar brengt ook risico's in kaart. Techniek Nederland Verzekeringen merkt in de praktijk dat een DDO vaak (te) weinig oog heeft voor een belangrijk risico, namelijk de arbeidsongeschiktheidslasten.

Bij een fusie of overname neemt u niet alleen de voorraad, projecten, klanten en medewerkers over, maar ook verplichtingen en risico's. Daaronder vallen ook medewerkers die in dienst zijn maar, om wat voor reden ook, arbeidsongeschikt zijn. De arbeidsongeschiktheidslasten zijn een risico waarvan de financiële gevolgen groot kunnen zijn, en nog jarenlang doorwerken.

Wat valt er onder arbeidsongeschiktheidslasten?

- Loondoorbetaling bij ziekte (tot 104 weken)
- Ziektewet- en WGA-lasten
- Re-integratieverplichtingen
- Eventuele verplichte aanvullingen op uitkeringen

Een arbeidsongeschikte medewerker kan voor de overnemende partij – de nieuwe werkgever dus – een financieel

risico betekenen dat tot twaalf jaar na overnamedatum kan doorlopen. Dit heeft direct invloed op de waarde van de onderneming die u overneemt.

Zorg voor tijdig inzicht

Recent hebben wij een informatieblad en een pagina op onze website over dit onderwerp ingericht tnl.nu/aolasten-fusies-overnames



Neem hier vooral een kijkje. Onze accountmanagers staan u ook graag bij in dit proces. Door ons tijdig te betrekken, krijgt u het vereiste inzicht én ontstaan mogelijkheden om risico's te beperken en liever nog te voorkomen. Mail of bel ons voor een afspraak.

“Heerlijk om in een no-nonsense branche te werken”

Nick ten Heuvel, sr. accountmanager Zeeland, Brabant, Limburg, Gelderland

Met 14 dienstjaren, is Nick ten Heuvel de langst zittende medewerker van Techniek Nederland Verzekeringen. En dat is niet voor niets. “Je bent hier geen nummer, maar een mens. Op dezelfde manier gaan we met onze relaties om. In gesprekken gaat het niet alleen over cijfers, maar ook over privé zaken. Ik vind het heerlijk om in een no-nonsense branche te werken. Met ‘gewone’, hardwerkende mensen.”

Een salarisvoorstel op een bierviltje en een handdruk na een etentje. Zo begon het 14 jaar geleden. Nick, met een achtergrond in hypotheek- en kredietverlening, stapte blanco en bleu in de wereld van zakelijke verzekeringen. Hij begon in de binnendienst en groeide door naar senior accountmanager.



Foto: Stefan Segers

Samen met Jaap Stevens is hij het aanspreekpunt voor zo'n 300 relaties in vier provincies. Nick zag veel veranderen in 14 jaar tijd. “Het aantal relaties is sterk gegroeid, dus het werd steeds drukker. De werkzaamheden van onze relaties zijn breder, specialistischer en complexer geworden; dat vraagt om meer en andere verzekeringen. Ook ons eigen werk is complexer nu: bij het afsluiten van polissen hebben we met veel meer regels en uitsluitingen te maken dan voorheen.”

Elk risico is er één te veel

Wat niet veranderde, is de informele sfeer en de ‘doe-maar-gewoon’-mentaliteit in de branche. Die staan Nick heel erg aan. “Als ik voor een jaargesprek naar een relatie ga, vraag ik ook hoe de vakantie was waar hij of zij de vorige keer zo naar uitkeek en hebben we het over het bedrijf en het gezin. Natuurlijk kijk ik dan ook goed om me heen. Laatst kwam ik bij een ondernemer en zag ik een nieuwe heftruck staan. Ik wist van zijn dossier dat die niet verzekerd was. Heel begrijpelijk, want in de waan van de dag kan iemand vergeten om dat te melden. Daar wijs je dan op en je regelt het snel. Want elk risico is er één te veel.”

Sterke propositie

De focus van zijn werk ligt bij relatiebeheer en polis-onderhoud. Maar acquisitie doet Nick ook graag. “Je hoopt altijd meer leden van Techniek Nederland te overtuigen van de voordelen van ons aanbod. We hebben dan ook een mooi en breed pakket met verzekeringen die hen echt op het lijf zijn geschreven. Met goede voorwaarden en een scherp tarief. Als je zo'n sterke propositie hebt, en je kunt ook nog eens leunen op de naam en reputatie van Techniek Nederland, dan heb je bij binnenkomst meteen al een streepje voor.”

In januari en februari mochten we de volgende bedrijven als nieuwe relatie verwelkomen:

- Agro Partners Elektrotechniek
- Van Aken Installaties
- Calordelta Klimaattechniek
- CODU Automatisering
- Heat Nederland
- HeatTransformers
- Hestovias thuiscomfort
- Laurens Raven Elektrotechniek en Bouw
- Mook & Bakker
- Mylight Belichting Technische Service en Elektrotechniek
- Installatiebedrijf Van der Poel
- RVG Loodgietersbedrijf
- Schouten Techniek
- Technice B.V.
- Installatiebureau Van Zon

Vermijd verplichte Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Misschien heeft u er al iets over gehoord, maar de overheid wil voor elke IB-ondernemer een verplichte Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) invoeren. Die verplichting gaat mogelijk in 2030 in, maar let op: de belangrijkste deadline (de peildatum) ligt waarschijnlijk al in de komende weken tot maanden. Alleen de personen die voor die peildatum zelf een AOV hebben afgesloten, krijgen niet met die verplichting te maken.



Foto: Gettyimages/izusek

Toen één zo'n IB-ondernemer van de aankomende verplichting hoorde en de informatie van de overheid las, werd hij ronduit ongelukkig. "De verplichte verzekering waarin de overheid ons wil dwingen, heeft gewoon slechte voorwaarden: lange wachttijden voor de uitkering start en lage bruto uitkeringen. Terwijl ik wel verplicht premie betaal."

Regie in eigen hand

"Ik vind het niet erg om ergens voor te betalen, maar dan wil ik waar voor mijn geld. Na een gesprek met mijn contactpersoon bij Techniek Nederland Verzekeringen kreeg ik het inzicht dat ik beter, en op korte termijn, zelf een AOV kan afsluiten. Hij liet me zien dat ik bij een particuliere AOV aan verschillende knoppen kan draaien. Ik bepaal zelf of ik na bijvoorbeeld 60, 90 of 180 dagen een uitkering ontvang. Dit is afhankelijk van hoe groot je eigen financiële buffer is

en welke premie je kunt opbrengen. Zo'n verzekering is ook niet voor een griepje, maar echt voor ingrijpende ziektes of ongelukken waardoor ik langere tijd niet kan werken."

Kom in actie

Deze ondernemer is blij dat hij actie heeft ondernomen. Want het hele proces neemt zomaar enkele weken in beslag. "Mocht die peildatum straks bekend zijn, dan hoef ik me niet meer druk te maken."

Kortom, wie nu actie onderneemt, behoudt de regie over eigen AOV én zelf gekozen premie. In veel gevallen bent u goedkoper uit en sluit de verzekering beter aan op uw werkzaamheden en risico's. Wij helpen graag!

tnl.nu/verplichte-aov-zzp



Colofon

De nieuwsbrief is een uitgave van Techniek Nederland Verzekeringen voor de leden van Techniek Nederland en verschijnt 4 keer per jaar. Voor meer informatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met de Binnendienst op T 088 543 27 17 of E verzekeringen@technieknederland.nl. Hoewel aan de samenstelling van deze uitgave de grootste mogelijke zorg is besteed, kunnen de uitgevers geen aansprakelijkheid aanvaarden voor (de gevolgen van) eventuele onjuistheden of het ontbreken van informatie.