

# Cyber en data risks verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Hiscox Nederland, schadeverzekeraar, vergunning: B217018 (BU)  
**Product:** CyberClear by Hiscox (HCC-2021/01)

Volledige (pre)contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in uw polis en de daarop van toepassing zijnde polisvoorwaarden. Dit document heeft als doel om u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingsonderdelen en -beperkingen. De informatie in dit document is algemeen, niet limitatief en niet specifiek op uw situatie van toepassing.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een cyber en data risks verzekering die bedrijven verzekert tegen onder andere de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen.



### Wat is verzekerd?

#### Tot maximaal het verzekerd bedrag zoals aangegeven op de polis:

Eigen schade als gevolg van een inbreuk, een beveiligingsinbreuk, onrechtmatige bedreiging of cyberaanval tegen u:

- ✓ Inbreukkosten zoals kosten forensisch onderzoek, meldingskosten
- ✓ Dataherstelkosten: kosten voor het opnieuw verkrijgen van toegang tot data
- ✓ Kosten en gederfde inkomsten bij bedrijfsstagnatie, onder andere als gevolg van een menselijke fout of (optionele dekking) veroorzaakt door een informatietechnologie-dienstverlener waar u afhankelijk van bent
- ✓ Extra bedrijfskosten zoals hogere energiekosten, hoger internetgebruik, herstel zoekmachinerating
- ✓ Cyberlosgeld en kosten voor afhandeling daarvan
- ✓ Public relationskosten voor reputatiebescherming
- ✓ Key persondekking: kosten inzet adviseur voor doorgaan gebruikelijke activiteiten bestuurder

Cyberfraude en cyberbedrog (eigen schade met sublimiet):

- ✓ Elektronische diefstal van geld, effecten of zaken
- ✓ Telefoonfraude via zowel vaste VoIP als mobiele telefonie
- ✓ Social engineering: overboeking van geld in directe reactie van een social-engineeringbericht
- ✓ Social- engineering schade opdrachtgevers
- ✓ Frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit

Aanspraken van derden en onderzoeken tegen u:

- ✓ Privacy- en PCI aansprakelijkheid
- ✓ Privacy- en AVG onderzoeken
- ✓ Online (multimedia) aansprakelijkheid
- ✓ Incidenten met betrekking tot netwerkbeveiliging zoals doorgifte virus of uitvoeren Dos aanval

Aanvullende dekking (eigen schade met sublimiet):

- ✓ Schade aan uw voorraad
- ✓ Eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur na een incident/inbreuk en melding bij Hiscox
- ✓ Aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie



### Wat is niet verzekerd?

#### Geen vergoeding voor aanspraken of eigen schade met betrekking tot:

- ✗ Het door u verstrekken van professionele adviezen of diensten
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid tenzij m.b.t. privacy aansprakelijkheid
- ✗ Uitval of stagnatie van diensten van aanbieders van internet- en telecommunicatiediensten, nutsdiensten of andere infrastructuur tenzij het een bedrijfsactiviteit betreft
- ✗ Inbreuk op intellectueel eigendom
- ✗ Hack door een bestuurder of venoot
- ✗ Systeemdegradatie of- prestatievermindering
- ✗ Opzet en roekeloos gedrag
- ✗ Bekende omstandigheden aanspraken of problemen voor de ingangsdatum
- ✗ Het verbeteren van computersystemen of de beveiliging daarvan alsmede het uitvoeren van audits
- ✗ Schending wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven waaronder witwassen, financiering terrorisme, schending van handelsbeperkingen, mededinging, antitrust
- ✗ Boetes, dwangsommen en sancties tenzij gedekte opgelegde toezichtsmaatregelen en PCI-kosten
- ✗ Plaatsen van berichten vanaf persoonlijke sociale media-accounts
- ✗ Personenschade tenzij emotioneel leed door gedekte aanspraak wegens belediging of inbreuk op de privacy
- ✗ Inbeslagname van computersystemen door overheidsinstantie
- ✗ Onrechtmatig gebruik of onrechtmatig verzamelen van gegevens



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De aanspraak van derden dient binnen de looptijd van de polis te zijn voortgevloeid uit de bedrijfsactiviteiten en dient binnen die looptijd voor de eerste keer te zijn ingesteld én schriftelijk te worden gemeld bij de verzekeraar
- ! De incidenten zoals genoemd in de polis (eigen schade) dienen tijdens de looptijd van de polis plaats te vinden
- ! Kosten van verweer zijn niet gedekt wanneer de aanspraak niet gedekt is
- ! Vergoeding voor kosten uitsluitend na voorafgaande toestemming van verzekeraar
- ! Sublimieten voor cyberfraude en cyberbedrog, stagnatie van uw bedrijf door een menselijke fout of door informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (optionele dekking)
- ! Voorwaarde bij een aanspraak is dat het recht van toepassing is van (een van) de en de polis onder rechtsgebied vermelde gebieden/landen en de rechter van die vermelde gebieden/landen van de aanspraak kennis neemt (geen USA/Canada tenzij anders overeengekomen)
- ! Er kan een eigen risico en/of een retentietijd van toepassing zijn



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De landen die op de polis vermeld staan onder dekkingsgebied; Wereldwijd zonder USA/Canada (tenzij anders overeengekomen)



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Omstandigheden, eigen schade en aanspraken schriftelijk en zo spoedig mogelijk melden
- ✓ Schade voorkomen en beperken
- ✓ Inlichtingen verstrekken, documenten overleggen en medewerking verlenen bij een schade
- ✓ Melden van wijziging(en) van het risico, met name maar niet limitatief met betrekking tot de omzet, bedrijfsactiviteiten, hoeveelheid en soort data
- ✓ Betalen van de premie en het verstrekken van gegevens voor de premiebepaling



## Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premie kan worden voldaan in termijnen middels een automatische incasso via de verzekeraar. Indien de incasso via de verzekeringsadviseur plaatsvindt kan de premie uitsluitend per jaar worden voldaan (tenzij anders overeengekomen)
- ✓ De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is te zijn voldaan. De aanvang en vervolgpremie is verschuldigd per de in de polis genoemde ingangsdatum of contractvervaldatum



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- ✓ De verzekeringsovereenkomst wordt van kracht om 00:00 uur op de ingangsdatum die op de polis vermeld staat
- ✓ De verzekeringstermijn heeft een looptijd (verzekeringstermijn) van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd aan het einde van de termijn tenzij de polis door opzegging is geëindigd



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- ✓ De polis kan tegen het einde van de verzekeringstermijn schriftelijk worden beëindigd (tenzij anders overeengekomen). Er geldt een opzegtermijn van één maand
- ✓ De opzegging kan worden verzonden naar het adres van de verzekeringsadviseur zoals vermeld op de polis of naar het volgende adres:  
Hiscox Nederland  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
Of per mail naar [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl).