

Verzekeringen en Preventie

Infobulletin Nr. 1 Juni 2020

In dit nummer

- Voorwoord Hans Stolwijk, directeur
- Uw lasten verlagen door premie te besparen?
- #trots op rapportcijfer 8
- Klant aan het woord
- Wat dekt een verzuimverzekering nou wel en wat niet?
- Vanaf 2024 arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) verplicht voor zzp'ers

Voorwoord

Coronacrisis of niet: wij blijven u van dienst



Hans Stolwijk
Directeur

We leven in een tijd zoals we die nog nooit eerder hebben meegemaakt. Het coronavirus brengt veel persoonlijk leed met zich mee. Daarnaast geeft het ook veel economische schade. De installatiebranche en technische detailhandel zijn wellicht minder zwaar getroffen dan de horeca, sport-scholen, contactberoepen e.d., maar het is bijna onmogelijk dat ook u geen financiële schade oploopt.

Techniek Nederland staat u voortdurend bij met advies. En ook Techniek Nederland Verzekeringen kan u helpen. In deze nieuwsbrief besteden wij onder andere aandacht aan de verzuimverzekering. Er worden veel vragen gesteld over de dekking bij ziekte door het virus. Maar ook informeren wij u graag over premiebesparing en betalingsuitstel.

Uiteraard zijn wij ook gewoon open voor schadebehandeling, advisering over andere producten etc. Want ook die zaken lopen gewoon door. Neem bijvoorbeeld het besluit van de overheid over een verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zzp'ers. Op pagina 6 leest u hierover meer.

Wij wensen u veel sterkte en wijsheid toe in deze lastige tijd.

Uw lasten verlagen door premie te besparen?

Techniek Nederland Verzekeringen is één van de ledenvoordelen van Techniek Nederland. De belangrijkste voordelen daarin zijn dat wij u van de beste adviezen kunnen voorzien op het gebied van risicomanagement, verschillende soorten verzekeringen en duurzame inzetbaarheid. En daarnaast bieden wij producten aan met een zeer uitgebreide dekking, speciaal afgestemd op de installatiebranche en technische detailhandel.

Een ander bijkomend voordeel is dat wij scherp kunnen inkopen en daardoor vaak goedkoper zijn dan andere aanbieders. En juist dat kan u in deze lastige tijden een besparing op uw kosten opleveren.

Normaal gesproken begint ons contact met een bezoek.

Onze accountmanager maakt een analyse van uw risico's en aan de hand daarvan ontvangt u een voorstel dat daar op aansluit. Dat voorstel is vergeleken qua dekking en prijs met uw huidige pakket. Helaas is een bezoek nu niet verstandig. Maar als u uw huidige polissen scant en naar ons mailt dan doen wij de rest. Het bezoek volgt dan later.

Wij zijn op dit moment in overleg met verzekeraars voor het tijdelijk opschorten van het betalen van assurantiebelasting (overheidsmaatregel) en/of premie (afhankelijk van de verzekeraar). Bent u bij ons verzekerd en wilt u van een dergelijke regeling gebruikmaken? Laat het ons dan nu alvast weten. Bel met uw accountmanager of stuur een e-mail naar verzekeringen@technieknederland.nl

#trots op rapportcijfer 8

Eind vorig jaar hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek uit laten voeren door Integron. De belangrijkste resultaten uit het onderzoek zijn het algemene rapportcijfer en de Nett Promotor Score (NPS). De NPS is het percentage klanten dat aangeeft je bedrijf bij anderen te willen promoten, min degene die dat niet zullen doen. Het percentage klanten dat hierin neutraal is, telt niet mee.

'Dit rapportcijfer is hoger dan het landelijk gemiddelde voor financiële dienstverleners (7,6). Uiteraard zijn wij daar best trots op', aldus directeur Hans Stolwijk. 'Op nagenoeg alle onderdelen (accountmanagement, binnendienst, schadebehandeling, informatieverstrekking en waarde voor uw geld) scoren wij meer dan een 7,5.' Op de vraag waarom iemand klant bij ons is geworden, kwamen de volgende antwoorden: het ledenvoordeel van Techniek Nederland, de scherpe tarieven,

het plezierige contact met de medewerkers en de kennis en kunde die wij hebben over de installatiebranche en technische detailhandel.

Kritisch

Maar ook waren onze klanten kritisch. Zo gaven zij aan dat de klachtenafhandeling beter kon. Dat pakken we dus direct op. En dan hopen we volgend jaar als er een nieuw klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd hier beter op te scoren.

Meer informatie

Kijk dan op www.technieknederland.nl/verzekeringen. Heeft u een vraag over uw huidige verzekeringen of bent u benieuwd of uw verzekeringspakket nog wel voldoet aan de wensen van deze tijd, neem dan gerust contact met ons op via verzekeringen@technieknederland.nl of bel 079 325 07 17.

Respons



Tevredenheid



Aanbevelen aan relaties



Krachten

Accountmanager in termen van bereikbaarheid, kennis, proactief meedenken en nakomen van afspraken

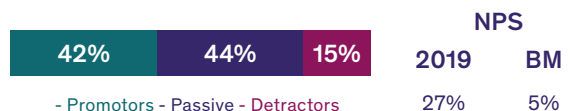
Loyaliteit

Om loyaliteit te toetsen wordt gebruikgemaakt van de Net Promoter Score (NPS). Op basis van de antwoorden zijn klanten te typeren als Promoter, Passive of Detractor.

De NPS wordt berekend door de groep promotors (9 en 10) te verminderen met de groep detractors (0 t/m 6):



Hoe waarschijnlijk is het dat u Techniek Nederland Verzekeringen zou aanbevelen bij relaties?



Izak en Abram Aarnoudse,
eigenaren Smart Installatietechnik
uit Tholen



Vertelt u eens iets over uzelf en uw bedrijf?

‘Wij, Izak en Abram Aarnoudse, zijn een eeneiige tweeling. Izak heeft Smart Installatietechnik in 2015 opgericht. Ik loop vanaf het begin al mee, maar sinds 2019 runnen we de onderneming samen vanwege de enorme groei en het vele werk. Onze werkvoorraad is voldoende en kunnen we goed aan met ons eigen personeel. Daarnaast kunnen we bij drukte extra collega’s inschakelen vanuit ons netwerk. Onze specialisatie ligt op het gebied van gas, licht, duurzame energie en dak- en zinkwerk. We zijn trouwens franchise-nemer van Dakgootpreventie, een mooi innovatief product dat daken en goten beschermt tegen ongedierte en vogels.’

Hoe bent u met ons in contact gekomen?

‘In 2019 waren wij op de VSK-beurs en daar kwamen wij Nick ten Heuvel tegen. We raakten aan de praat, omdat mijn broer nog een arbeidsongeschiktheidsverzekering nodig had. Nick is later bij ons op bezoek geweest en hebben toen maar gelijk naar de rest van de verzekeringen gekeken. Nu loopt alles via Techniek Nederland Verzekeringen.’

Wat heeft u doen besluiten klant bij ons te worden?

‘Wij zijn vanaf 2015 al lid van Techniek Nederland. Het leek

ons goed om vooral vanwege de kennis en ervaring die daar aanwezig is ook de verzekeringen bij jullie onder te brengen. De lagere premies en gunstigere voorwaarden zijn uiteraard mooi meegenomen.’

Wat verwacht u van uw verzekeringsadviseur?

‘Wij willen dat hij meekijkt zodat hij weet hoe het bedrijf in elkaar steekt, daarop anticipeert en met ons meedenkt. Maar wij vinden de bedrijfsbezoeken minstens zo belangrijk. Nick zag bijvoorbeeld onze plastic afvalcontainers staan en adviseerde een metalen container te kopen in verband met brandgevaar. Dat is nou een mooi voorbeeld over meedenken en adviseren!’

Wat heeft Techniek Nederland tot nu toe voor u betekend?

‘Eindelijk eens een betrokken adviseur met kennis van de branche en die ook nog persoonlijk langskomt. Dat vinden wij belangrijk.’

Welk cijfer geeft u ons?

‘Jullie krijgen van ons een 9.’

Wat dekt een verzuimverzekering nou wel en wat niet?

Zeker in deze tijd vinden wij het belangrijk u te informeren over de dekkingen binnen de verzuimverzekering. Er zijn geen specifieke bepalingen in de voorwaarden opgenomen waarin de risico's van een epidemie of pandemie worden omschreven.

Voor werkgevers blijft de loondoorbetalingsplicht bij arbeidsongeschiktheid gedekt op de verzuimverzekering. De oorzaak van de arbeidsongeschiktheid is daarbij niet relevant en ook niet bekend bij de verzekeraar (formeel ook niet bij de werkgever).

Andere redenen

Als medewerkers om andere redenen niet kunnen werken, is er geen dekking vanuit deze verzekering. Als voorbeeld: Eén van uw medewerker of een gezinslid van deze medewerker wordt positief getest op het coronavirus en moet hierdoor in verplichte thuisquarantaine. Deze kosten kunnen niet verhaald worden op de verzuimverzekering.



Tref maatregelen!

De algemene, wettelijke regels voor een werkgever om arbeidsongeschiktheid te voorkomen, blijven gelden. U als werkgever moet daarom zelf alle mogelijke (noodzakelijke) maatregelen treffen om te voorkomen dat uw medewerker arbeidsongeschikt raakt.

Aanvullend op het eerste voorbeeld: U doet er verstandig aan om medewerkers aan te spreken op hun gedrag in deze tijd. U mag best van ze verlangen dat als zij bijvoorbeeld een vakantie hebben geboekt naar een risicogebied deze te annuleren. Want mocht de medewerker daar besmet worden dan loopt u het risico dat de verzekeraar niet uitkeert en dat heeft voor uw nadelige, financiële gevolgen.

Wanneer doet u nou melding?

Wel:

Als de medewerker niet in staat is om zijn werk te verrichten als gevolg van ziekte/arbeitsongeschiktheid. Het is niet van belang of het coronavirus wel of niet is vastgesteld. De melding wordt op reguliere wijze en volgens de Wet Verbetering Poortwachter in behandeling genomen door een casemanager. De verzekeraar zal vervolgens de schade-uitkering betalen.

Niet:

- De medewerker kan thuiswerken.
- De medewerker behoort tot één van de risicogroepen die zijn vastgesteld door het RIVM en moet thuisblijven ook als hij/zij geen klachten heeft.
- Medewerker een zieke huisgenoot heeft en thuis moet blijven volgens het RIVM.
- Medewerker milde klachten (zoals verkoudheid) heeft en geen belemmering ervaart om zijn werk uit te voeren, maar thuis moet blijven volgens de richtlijnen van het RIVM.
- Medewerker moet zorgen voor de kinderen, omdat de scholen niet de reguliere tijden volgen.

WIA-verzekering

Vanwege de wachttijd van twee jaar verwachten wij niet dat het coronavirus impact heeft op de WIA-verzekering.

Mocht u bij ons een verzuimverzekering hebben lopen en vragen hierover hebben, schroom dan niet om contact met ons op te nemen. Dit kan op 079 325 07 17 of via verzekeringen@technieknederland.nl.

Vanaf 2024 arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) verplicht voor zzp'ers



Dat is één van de onderdelen uit het principeakkoord over de pensioenen waarover de vakbonden en het kabinet inmiddels overeenstemming hebben bereikt. Met deze verplichting wil de overheid alle werkenden beschermen tegen het risico van inkomensverlies bij ziekte en arbeidsongeschiktheid.

Uit de praktijk blijkt dat de risico's worden onderschat. Men denkt eerder aan een 'voorbijgaande' ziekte dan aan een

langdurige en/of blijvende arbeidsongeschiktheid. Sommige risico's kunt u prima zelf dragen. Maar andere zijn té groot om onverzekerd te laten.

Vrijstelling

Bent u zzp'er en heeft u al een AOV afgesloten dan krijgt u vrijstelling van de 'verplichte' regeling vanuit de overheid, maar dat geldt ook voor zzp'ers die zich liever zelf verzekeren. Wij raden u aan niet af te wachten tot aan 2024, maar nu alvast te kijken wat er op in de markt te koop is. De verplichte AOV houdt immers geen rekening met uw persoonlijke wensen en behoeften. U krijgt wellicht iets waar u helemaal niet op zit te wachten.

Een AOV op maat!

Techniek Nederland Verzekeringen biedt arbeidsongeschiktheidsverzekeringen aan, die speciaal afgestemd zijn op de branche, betere voorwaarden kennen en vaak ook nog eens tegen een gunstiger tarief.

Wij helpen u graag om de risico's te beperken. Wij weten dat u er als ondernemer van houdt initiatieven te nemen en het beste uit uzelf en uw onderneming te halen. Maar ondernemen is ook bewust en weloverwogen risico's nemen!

Benieuwd naar onze producten op dit gebied? Neem dan contact met ons op via 079 325 07 17 of stuur een e-mail naar verzekeringen@technieknederland.nl.

Colofon

De nieuwsbrief is een uitgave van Techniek Nederland Verzekeringen voor de leden van Techniek Nederland en verschijnt drie keer per jaar. Voor meer informatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief kunt u contact opnemen met de Binnendienst op T 079 325 07 17 of E verzekeringen@technieknederland.nl. Eindredactie en coördinatie - Afdeling Media, Service & Productie. Hoewel aan de samenstelling van deze uitgave de grootste mogelijke zorg is besteed, kunnen de uitgevers geen aansprakelijkheid aanvaarden voor (de gevolgen van) eventuele onjuistheden of het ontbreken van informatie.

Snel schade melden?

Mail naar schade@technieknederland.nl. De berichten die u naar dit adres stuurt, worden elk uur gelezen en indien nodig direct van actie voorzien. U kunt ons natuurlijk ook altijd bellen op T 079 325 07 17.